

Privacyverklaring Mobilize Financial Services

Mobilize Financial Services is een handelsnaam van RCI Financial Services B.V., (hierna tenoemen "RCI").

Deze privacyverklaring wordt verstrekt in overeenstemming met artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en informeert u over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken.

RCI hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In deze Privacyverklaring kunt u lezen hoe wij (RCI) uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor ons personeel voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun functie. Onze medewerkers zijn bovendien gebonden aan geheimhouding.

§ 1. In welke gevallen verwerkt RCI uw persoonsgegevens?

Aanvraag en uitvoering van diensten

Wij verwerken deze gegevens voor de uitvoering van een contract (artikel 6, lid 1, onder b, AVG) en, waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder c, AVG).

Om u als klant te kunnen verwelkomen, vragen wij (of vraagt de dealer namens ons) bij iedere aanvraag om gegevens die noodzakelijk zijn om met u de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Denk hierbij aan NAW-, contact- en eventueel betaalgegevens. Bij een aanvraag voor private lease of financiering vragen wij u daarnaast om bepaalde financiële informatie, zoals uw bron van inkomsten en vaste lasten voor de doeleinden zoals verderop in deze paragraaf § 1 staat vermeld. Voor zover u een aanvraag gezamenlijk met uw partner indient, vragen wij ook om dergelijke informatie over uw partner.

Service, onderhoud, batterijhuur en verzekeringen

Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract (artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

Om uw aanvraag voor een service-, onderhouds-, batterijhuur- of verzekeringscontract in behandeling te nemen en het contract uit te kunnen (laten) voeren, verwerken wij tevens autokenmerken en eventueel betaalgegevens. Indien u kiest voor diensten van onze partners, delen wij uw persoonsgegevens met deze partners voor zover dit noodzakelijk is om de overeenkomst te sluiten dan wel uit te voeren. Denk hierbij aan dealers, importeurs en verzekeringsmaatschappijen.

Bij verzekeringen en serviceproducten wisselen wij voor zover nodig met verzekeringspartners dan wel servicepartners de volgende persoonsgegevens uit: automerk, autotype, chassisnummer en informatie over de door u gekozen product(en)/dekking.

Identiteitscontrole

Indien uw kredietaanvraag door RCI wordt goedgekeurd, voert uw autodealer namens RCI een identiteitscontrole uit. De autodealer zal u vragen om een geldig identiteitsbewijs. Deze controle wordt ook uitgevoerd voor het batterijhuurcontract. Uw autodealer maakt een fotokopie van dit identiteitsbewijs, waarbij het Burgerservicenummer (BSN) en de pasfoto onherkenbaar mogen worden gemaakt. RCI voert ook identiteitscontroles uit op basis van haar gerechtvaardigde belangen (artikel 6, lid 1, sub f, AVG), namelijk fraudepreventie en veiligheid. Wij hebben beoordeeld dat deze belangen uw fundamentele rechten en vrijheden niet aantasten. Voor financieringsproducten is RCI wettelijk verplicht tot het uitvoeren van deze identiteitscontrole. RCI voert de identiteitscontrole mede uit in het kader van haar gerechtvaardigde belang tot de opsporing en voorkoming van fraude. Zo controleert RCI of het door u verstrekte identiteitsbewijs voorkomt in de zogeheten BKR VIS anti-fraude database. Meer informatie over BKR VIS kunt u raadplegen via <https://www.bkr.nl/home/zakelijk/fraudepreventie/bkr-vis/>. Bij de verwerking van kopieën van identiteitsdocumenten zorgt RCI ervoor dat onnodige gegevens, zoals het burgerservicenummer (BSN), worden gemaskeerd waar deze niet nodig zijn, conform de geldende Nederlandse wetgeving.

Kredietbeoordeling/BKR

Bij uw kredietaanvraag en de beoordeling daarvan vragen wij u om ons te voorzien van informatie en bewijsstukken met betrekking tot uw inkomen en uw vaste lasten. Hiervoor gebruiken wij in de meeste gevallen uw inkomensspecificatie en een kopie van uw bankafschriften om uw vaste lasten te verifiëren. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie kan RCI daarbij aanvullende documenten opvragen om uw inkomen te controleren, bijvoorbeeld aangaande een arbeidsovereenkomst, uitkering of alimentatieregeling. Het opvragen van deze gegevens is gericht op het belang van RCI om te beoordelen of klanten kunnen voldoen aan betalingsverplichtingen tegenover RCI. Voor particuliere klanten geldt dat het opvragen van dergelijke gegevens tevens onderdeel is van onze wettelijke zorgplicht als financieel dienstverlener.

Voert u een eenmanszaak of een vennootschap onder firma, dan kan RCI haar kredietbeoordeling mede baseren op de door u overgelegde jaarrekeningen en/of belastingaangiften. Bij aanvragen voor zakelijke financiering verricht RCI de kredietbeoordeling mede aan de hand van kredietinformatie die wordt verkregen via kredietinformatie-organisaties. Deze informatie omvat voornamelijk geadviseerde kredietlimieten, een indicatie van de kans op wanbetaling en een krediet score op basis van informatie uit openbare bronnen, waaronder de Kamer van Koophandel en het Centraal Insolventieregister. Dient u

als particulier een kredietaanvraag in, dan zijn wij in het kader van uw kredietaanvraag verplicht tot het raadplegen van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Het BKR geeft ons informatie over uw lopende leningen, deze gebruiken wij ter voorkoming van overkreditering en het voorkomen van problematische schulden. Daarnaast geeft het BKR inzicht in uw betaaldedrag met betrekking tot de bij het BKR geregistreerde kredieten. Verstrekken wij een consumptief krediet aan u, dan dienen wij deze aan te melden bij het BKR. RCI dient daarnaast betalingsachterstanden van méér dan twee betaaltermijnen te registreren bij het BKR. In dat geval krijgt u van RCI een vooraankondiging als laatste gelegenheid om een dergelijke registratie te voorkomen. Meer informatie over de registraties van het BKR treft u op de website van het BKR, <https://www.bkr.nl/veelgestelde-vragen/>.

Juridische basis:

- Wettelijke verplichting (art. 6(1)(c) AVG) (bijv. wetgeving inzake financieel toezicht)
- Uitvoering van een contract (art. 6(1)(b) AVG)
- Legitiem belang (art. 6(1)(f) AVG) voor kredietrisicobeoordeling

Automatische Incasso

U betaalt uw financiering in maandelijkse termijnen terug via een automatische incasso. Daarom vragen wij u om een incassomachtiging. Deze machtiging bevat uw NAW-gegevens, bankrekeningnummer (IBAN) en uw handtekening.

Juridische basis:

- Uitvoering van een contract (Art. 6(1)(b) AVG)

Commerciële doeleinden

Wij waarderen onze klanten en blijven graag met hen in contact over onze diensten en gepersonaliseerde financieringsaanbiedingen. Ontvangt u liever geen commerciële berichten van RCI, dan kunt u zich hiervoor afmelden (zie § 6). Een deel van onze commerciële activiteiten besteden wij uit aan callcenters. Om u in de toekomst een gepersonaliseerd aanbod te doen, verrichten wij onderzoek naar de verkoop-, inruil- en handelswaarde van uw voertuig. RCI werkt daarbij samen met uw dealer, het bedrijf Santander Leasing, en het in re-marketing gespecialiseerde bedrijf VWE Automotive. Wij voeren tevens klanttevredenheidsonderzoeken uit ten behoeve van de verbetering van onze dienstverlening en uw klantervaring. Wilt u geen onderdeel uitmaken van onze klanttevredenheidsonderzoeken, dan kunt u zich hiervoor afmelden (zie § 6). Wij delen gegevens over uw deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken met onze moedermaatschappij ter verbetering van onze dienstverlening. Om commerciële redenen kunnen wij uw klantgegevens uitwisselen met aangesloten groepsmaatschappijen. RCI beschikt over adequate (verwerkings) overeenkomsten binnen de groep die de veiligheid en vertrouwelijkheid beschermen van persoonsgegevens die worden verwerkt door bij RCI aangesloten groepsentiteiten.

Juridische basis:

- Legitiem belang (art. 6(1)(f) AVG) voor bestaande klanten ("soft opt-in")
- Toestemming (art. 6(1)(a) AVG) indien wettelijk vereist

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.

Financiële verslaglegging

RCI is wettelijk verplicht tot het voeren van een (financiële) administratie. Deze administratie bestaat mede uit kopieën van krediet- en serviceovereenkomsten, en betaal- en aflossingsgegevens van klanten die een krediet of een dienst bij of via RCI afnemen.

Juridische basis:

Wettelijke verplichting (Art. 6(1)(c) AVG)

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- Dealers en importeurs
- Verzekerings-/zakelijke partners
- Kredietinformatiebureaus (zoals BKR)
- IT-dienstverleners
- Groepsmaatschappijen binnen de Renault Groep

Deze partijen verwerken persoonsgegevens, hetzij als verwerkers namens ons, hetzij als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.

§ 2. Wat is het gevolg indien noodzakelijke persoonsgegevens niet worden verstrekt?

Als u de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een contract of die wettelijk verplicht zijn, niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen overeenkomst met u aangaan of deze niet uitvoeren.

Indien het verstrekken van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, wordt dit aangegeven op het moment van verzameling.

§ 3. Hoelang bewaart RCI uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden:

- Aanvraaggegevens (die niet tot een contract leiden): maximaal 6 maanden
- Contract- en financiële gegevens: 7 jaar (conform de Nederlandse belastingwetgeving)
- Kredietregistratiegegevens: conform de bewaarvoorschriften van BKR
- Marketinggegevens: totdat u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt

In sommige gevallen kan een langere bewaartermijn gelden indien dit wettelijk vereist is.

§ 4. Hoe beveiligt RCI uw persoonsgegevens?

Wij hanteren strenge beveiligingsnormen om te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Persoonsgegevens worden bijvoorbeeld verwerkt binnen afgeschermdde fysieke en digitale omgevingen en via beveiligde verbindingen. Onze IT-infrastructuur en applicaties worden geleverd door partijen binnen de RCI Banque-groep of derde partijen. Persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden overgedragen. In dergelijke gevallen zorgt RCI voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie of overdrachten naar landen met een adequaatheidsbesluit. Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. Wij hebben met onze (IT-)leveranciers afspraken gemaakt op het gebied van informatiebeveiliging. Ook tussen RCI en uw dealer gelden afspraken over de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op uw aanvragen. Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor ons personeel voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun functie. Ons personeel is bovendien gebonden aan geheimhouding. Mocht zich onverhoopt een incident voordoen, dan beschikt RCI over protocollen om het incident zo spoedig mogelijk op te lossen en nadelige gevolgen te voorkomen of te beperken.

§ 5. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U hebt de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op gegevens overdraagbaarheid
- Recht om bezwaar te maken (in het bijzonder tegen direct marketing)
- Recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (indien de verwerking is gebaseerd op toestemming)

Neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming om uw rechten uit te oefenen.

§ 6. Waar kunt u terecht met eventuele vragen, verzoeken of klachten?

Heeft u een andere vraag of verzoek met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze Data Protection Officer. U kunt ons bereiken per e-mail of post:

Per e-mail: privacy-nederland@mobilize-fs.com

Per post: Mobilize Financial Services
T.a.v. Data Protection Officer
Boeingavenue 245
1119 PD Schiphol-Rijk
Postbus 75760
1118 ZX Schiphol

Over RCI en deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is opgesteld door RCI Financial Services B.V. Deze Privacyverklaring is bestemd om u te informeren over verwerkingen waarvoor RCI Financial Services B.V. optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

RCI Financial Services B.V.

Boeing avenue 245

Postbus 75760

1118 ZX SCHIPHOL

Mobilize Financial Services
Boeingavenue 245, 1119PD, Schiphol-Rijk, Postbus 75760, 1118 ZX, Schiphol-Rijk
Tel. +31 (0) 20 354 96 66 / privacy-nederland@mobilize-fs.com
Mobilize Financial Services is een handelsnaam van RCI Financial Services B.V.

RCI Financial Services B.V. is 100% een dochteronderneming van RCI Banque S.A.

Deze Privacyverklaring bevat verwijzingen naar partijen (zoals dealers, verzekeraars en zakenpartners) waarmee RCI persoonsgegevens uitwisselt. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens conform hun eigen beleid. Wenst u informatie te verkrijgen over de wijze waarop deze partijen uw persoonsgegevens verwerken, dan verzoeken wij u rechtstreeks contact met hen op te nemen.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website <https://mobilize-fs.nl/privacy/>

De inhoud van deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 01 juni 2026